



众志成城筑防线 守土尽责勇担当

——我院阻击疫情纪实



疫情就是命令,责任重于泰山。疫情当前,我院把打赢疫情防控阻击战作为当前最重要的政治任务,迅速行动,肩负起宿迁医疗行业领头羊的责任和担当。

疫情以来,医院举全院之力奋战在宿迁疫情防控第一线,迎难而上。他们在宿迁人民的健康和生命受到威胁的时刻挺身而出,不畏艰险,不怕牺牲,全院上下抱着必胜的信心和决心,以不负重托、不辱使命的责任与担当,筑起疫情防控的“铜墙铁壁”,带头抗击新冠肺炎疫情,全力防控疫情,为宿迁百姓交上了一份防控疫情硬核成绩单。

硬核一:“快”当头,统一部署、迅速行动

疫情发生后,医院领导高度重视疫情防控工作,1月20日立即召开专题工作部署会,开展专题培训,确定疫情防控应急预案,迅速成立医院疫情防控领导小组办公室,下设6组,分别为医疗救治专家组、院感管理及预防保健组、新闻宣传组、监督检查组、防控物资保障组、后勤保障及保卫组,统一部署,快速行动。1月26日召开全院中层以上干部会议,要求大家提高政治站位,超前谋划,立即进入战时状态,完善防控组织架构,明确职责任务,牢固树立全院防控一盘棋的指导思想,在疫情防控领导小组的统一部署下,扎实推进各项防控工作。

春节前后,医院多次召开全院大会及科主任会议,部署防控任务和学习防控新知识。医院领导班子变值班为坐班,冲在前、干在先,深入防疫一线督查指导、看望慰问一线值班员工,为全院防控疫情工作统筹大局、“坐镇”指挥。

“中断休假、立即到岗”成为这个春节医院医务人员自发的选择,这应该是建院历史上,春节在岗上班人员最多、战斗激情最昂扬的一年。新冠肺炎疫情爆发后,在第一时间,医院32个科室1031名医务人员主动请缨,自发写下一份份请战书,主动要求奔赴抗击新型冠状病毒肺炎第一线!他们在请战书上按下自己的红手印,发出铮铮誓言:“不敢懈怠,众志成城!”“不计报酬,无私奉献!”没有豪言壮语,他们逆行而行,为了捍卫人民健康,宿迁市人民医院的白衣战士冒着危险向前线冲锋。

硬核二:“严”把守,防止扩散、防控有力

把好疫情防控每一道关口是确保医院疫情防控工作有序开展“基石”。在新冠肺炎疫情期间,我院始终把“严把守、防扩散”作为防控工作的重中之重,坚决把政治责任落实到疫情防控第一线,切实加强疫情防控工作的组织领导和统筹协调,下发关于疫情防控工作的相关公告、通知、通报,严抓防控措施,压实工作责任,确保疫情防控工作有力有序开展。院长张荣林、党委书记凡金田多次和党委成员、分管领导深入发热门诊、急诊等疫情防控值班卡点一线,督导推进工作,现场解决问题,要求大家讲政治、讲大局、守纪律,以昂扬的精神履职尽责,严格按照中央、省、市疫情防控的各项要求,做到思想上高度重视、行动上坚决落实,力争交出“早发现、零传染”的“优秀战疫”成绩单,确保打赢疫情防控阻击战。

自1月22日起,医院规范设置发热门诊和疑似病例轻症患者首诊隔离观察点及重症患者收治病房,对就诊流程、隔离要求严格把关,防止交叉感染。同时,医院加强入院人员及车辆的流向管控,确保人群及车辆单向流动,在入口处设立红外线体温检测仪器,并将预检分诊前移,设“发热预检分诊处”“普通预检分诊处”,按照人员的密集度、风险度及等候时间等实行红、黄、白三色分诊,细化预检分诊流向,全力提高预检分诊质量,努力做到“早发现、早治疗”,切实保障来院患者能够得到及时、规范、有效处置。所有病区均有专人管理,并在醒目位置用标识牌公示责任人。各区域配备相应人员力量,及时疏导患者,防止交叉感染。全方位、多手段严密守护“阵前”安全,筑起城市疫情防护网。

截至3月31日上午8时,仅新冠发热门诊累计接诊患者

达2483人次,其中明确流行病学史共140人次,累计采取咽拭子6166人次,发热门诊留观室累计留观83人,感染科累计收住疑似患者67人,目前在院0人,均已解除隔离。连续几个月的日夜奋战,医院1939名职工克服困难、无畏风险、勇敢逆行,坚守一线,为宿迁人民的健康筑牢防护墙。

硬核三:“实”尽责,勇挑重担、勇敢担当

医院先后抽调两批人员共17人驰援宿迁市传染病医院,3月20日下午,支援宿迁市传染病医院医疗队17名“抗疫英雄”圆满完成任务,在解除医学观察后,回归医院大家庭。医院全体领导班子成员与职工代表热烈欢迎“抗疫英雄”回家!夜以继日的工作,使他们的防护服被汗水浸湿,脸颊被压出一道道痕迹,双手被消毒液侵蚀,是什么让他们愿意放弃与家人团圆的美好时刻?是什么让他们愿意冲锋陷阵、不畏生死、逆行而上?是那宣誓时“牢记使命,救死扶伤”的铮铮誓言,是穿上白色工作服时的责任感和使命感。没有人生来勇敢,也没有人注定平凡。我院17名支援宿迁市传染病医院“抗疫英雄”中,每位医护人员都坚守不低于46天,最长的坚守了55天,他们是医院的一面光荣旗帜。

他们奋战在一线的经历将感染身边更多的人,成为共战疫情、共克时艰的催化剂,催发出更强大的抗疫力量。

我院是市应急救援基地,在疫情暴发的第一时间,医院响应市卫健委号召,从医院的应急救援小组抽调12人组建疫情防控专班,目前已有2名医护人员前往新冠肺炎疫情境外防控组参与工作,其余10人,随时整装待发。我院副院长、ICU主任林爱华(市防治临床专家组组长)、呼吸科主任施斌(市防治临床专家组组长)、感染科主任邵花平、影像科主任牛磊、感染管理科副主任侯玉娟、检验科主任刘东声6名同志作为宿迁市防治临床专家组成员,积极参与全市会诊任务,参与全市确诊病例、疑似病例诊断、治疗工作。除此之外,我院还承担宿迁市确诊病人、疑似病人的转运工作。1月22日,我院成立全市确诊病人转运小组,实行双班制,1月23日正式值班并转运全市第一例确诊病人至宿迁市传染病医院;截至2月29日,我院转运小组共值班24天,转运病人共5例。

硬核四:“稳”当家,上下联动、形成合力

面对这次疫情,我院统筹大局,众志成城,全院拧成一股防控救治的大绳,从“指挥”到“冲锋”再到“后备”,上下联动,形成合力。疫情发生以来,院领导高度重视疫情防控工作,全部放弃休假,坚守岗位、靠前指挥,党员干部带头,火速进入“战时状态”,随时准备出现在疫情防控工作最需要的地方。医院发热门诊抽调高年资医师及护士,组建24小时发热门诊医护队伍,实行轮值制度;隔离病房抽调来自重症医学科、肿瘤科、神经外科、急诊科、儿科、呼吸科、感染科共计32名护理人员参与隔离病房值班、换班;我院成立新冠病毒核酸检测实验室,新冠咽拭子采集班实行24小时排班制,特殊患者即采即送。同时我院抽调3名检验科同志支援市疾控中心新冠病毒核酸检测工作。

我院医护人员不仅奋战在医院“阵前”守护百姓健康,还坚守在商场与高速路口,把好宿迁疫情防控“大门”。1月22日,从全院抽调医护人员到城区3个人密集场所进行防控宣传活动,累计派出医务人员48人次,测量体温、并发放传单4000余份。截至3月24日,我院累计派出医务人员164人次。

沧海横流,方显英雄本色。我院全体医护人员义无反顾、无私奉献、夜以继日连续奋战在抗疫第一线,用实际行动诠释了白衣天使救死扶伤的神圣使命,展现了甘于奉献、大爱无疆的崇高精神。在疫情防控的最前沿,一个个战斗堡垒巍然矗立,守护着人民群众生命安全和身体健康。疫情不退,他们将一如既往地坚守在防控第一线,继续保持连续战斗的工作作风,不获全胜决不收兵,坚决打赢疫情防控阻击战。党办 周小煦



周小煦 摄

医德医风专评 交出满意答卷

为全面贯彻落实医德医风考评制度,进一步完善我院医德医风建设工作,不断加强对医务人员职业道德素质的培养,努力提升医疗质量和水平,行风办精心组织,认真开展2019年度医德医风考评工作。

医德医风考评自1月2日开始,至1月23日完成,所有科室均在规定时间内完成“个人小结一科室评分评语一职能科室考评”。我院共有1796人参与医德医风考评,经过所在科室和医院职能科室的综合评定,共产生优秀162人、良好1621人,一般13人。

我院对全院医务人员进行医德医风电子考评系统化管理已经实施五年,对每个医务人员进行评价,对违反医德医风考评规定条款的人员实行“一票否决”,并保证结果做到客观真实、公平公正。

医德医风考评系统结果与医务人员的晋升、晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资、定期考核等直接挂钩。

通过五年的不断努力,患者投诉量逐年减少,患者满意度逐步提高,2019年,医院共收到患者锦旗、感谢信222人次,退还“红包”及各类有价卡178人次,总金额279295元,得到患者及家属的一致好评。

通过开展医务人员医德医风考评工作,规范了医务人员的医疗行为,为我院“三甲医院”这块金字招牌添光增彩。行风办 刘万利



- ▶ 不忘医者初心 坚守廉洁自律
- ▶ “战疫我先行!”我院 护士冲锋在防控第一线 2版
- ▶ 发热门诊的这些身影 牢牢守住战疫前哨站
- ▶ 疫情期间 口腔常见问题应急处理 3版

编委会: 主任: 凡金田 总编: 叶钧 摄影: 张照颖 版面统筹: 周艳 责任校对: 徐甜甜 电话: 0527-84211313 院报邮箱 E-mail: sqmryyb@163.com

编辑: 方树侠 戚德华 刘涛 李兵 周刚 陆启琳 袁静秋 张莉

不忘医者初心 坚守廉洁自律

院党委对新聘中层干部进行集体谈话

为进一步提高我院新聘中层干部对党廉政建设重要性的认识,增强廉洁从政意识。3月10日下午,在急诊五楼会议室,我院院长、党委副书记张荣林,党委书记凡金田,副院长、党委副书记朱裕成,纪委书记吴建强对2020年新聘71名中层干部进行了任前党(行)风廉政集体谈话。院党委、院委会、纪委部分领导参加了会议,会议由监察室主任刘从兵主持。

会议开始前,大家集体观看了警示教育片《漩涡》,随后,朱裕成宣读了医院的聘任决定。新聘中层干部代表陈政、赵礼国作表态发言,他们表示,非常感谢医院对他们的信任和肯定,他们一定会不忘医者初心,坚守高尚的医德医风;传播正能量,增强法纪和廉洁自律意识;严格遵循诊疗规范,切实维护患者的合法权益;在新的起点上,提高履职能力,干出新成绩,谱写新篇章。

吴建强表示,此次中层干部竞聘是历来岗位设置最多,规则设置最细,社会关注度最高的一次竞聘,并着眼于医院的长远发展,大胆启用年轻人。大家都是经过严格考核,层层选拔出来的佼佼者!同时他对此次新聘中层干部提出四点要求:一是大家要切实提高对党廉政建设重要性的认识,不断增强廉洁勤政意识,提高政治站位和全局意识。二是认真学习行风建设的有关文件和法律法规,要做到内化于心、外化于行。三是在做好本职业务工作以外,还要履行好监督管理责任,承担“一岗双责”,严格按照医院的各种规章制度办事,对身边可能发生的违纪违规现象要早发现、早提醒、早处理,时刻提醒自己和身边人要敬畏法度、敬畏党纪。四是严格执行行业“九不准”,坚决抵制医药购销领域的腐败现象,防范商业贿赂等不正之风。

张荣林代表医院向全体新聘中层干部表示祝贺,他说我院是宿迁市首家三级甲等综合医院,医院未来的发展,离不开你们这些年

轻、有能力、有理想、有担当、有使命的中层管理者。希望大家不忘初心、牢记使命,在自己的岗位上脚踏实地、忠于本职,积极、正确地履行责任,牢记守土有责。他表示,中层干部是我院继三甲之后开启新征程中保持可持续发展的中坚力量,在医院管理中起到承上启下的桥梁和纽带作用。新聘中层干部要团结协作,营造风清气正、干事创业的良好氛围。老同志要做好“传帮带”,中层干部要有担当,要有冲劲,相互尊重,相互学习,与院领导同心同德,带领全院员工齐心协力、共谋发展、再创辉煌。为医院高质量发展作出新贡献,为宿迁百姓提供更优质的医疗与护理服务,为他们的健康和生命保驾护航。

凡金田指出,开展任前集体谈话,既是目前干部任用工作的必要程序,也是与同志们交流思想的必要形式,其主要目的是统一思想、凝聚力量。此次竞聘不仅关系着每一位干部的切身利益,更关系着医院“十四五”规划发展的大局,医院党政领导班子对这次竞聘工作是极为重视和十分慎重的,对每一位干部的使用都是慎之又慎。他对新聘中层干部提出要求:一要尽快转换角色,适应岗位要求,正确认识自己、摆正位置,维护整个部门的团结,合力推进工作的落实。二要加强学习,每个干部必须牢固树立学习是第一需要的理念,争做学习型干部。三要勇于创新,敢为人先,求真务实。善于抓住工作中的“瓶颈”问题,不回避,不推诿,努力做到发展有新思路,改革有新突破,各项工作有新举措。四要加强团结,坚持分工合作、团结共事的工作原则,做到公道正派,坦坦荡荡,不争名、不争利、不争权,尽职尽责,密切配合,团结谋事。五要廉洁自律,要时刻严格要求自己,自重、自省、自警、自励,做到警钟长鸣,加强思想道德修养,自觉抵制各种不良风气。按照新时期“20字”好干部标准,对标对表,在新的岗位上建功立业,为医院发展做出应有的贡献! 党办 周小煦

领导现场指导 医护集思广益

胃肠外科紧锣密鼓冲刺新目标

3月2日下午,胃肠外科召开科室发展座谈会,党委书记凡金田出席本次会议,会议由纪委书记、胃肠外科科主任吴建强主持,护士长张力及胃肠外科全体医生参加。会上,全体人员集思广益,踊跃发言,为科室发展建言献策。

吴建强对科室工作进行总结。胃肠外科自2013年成立以来,逐渐实现了腹腔镜下胃肠肿瘤的根治治疗、小儿疝及成人疝的微创治疗,积极开展腹腔镜检查及各种肠镜下操作治疗,达到省内先进水平。在科研上,科室获市级科技进步奖、市级科研项目多项,发表核心期刊及中华系列文章多篇。总结成绩,吴建强同时也指出了一些科室目前存在的不足,如省级科研项目较少、SCI文章发表较少,与周边城市医疗技术水平还存在差距等。

随后,胃肠外科全体医师对未来科室发展建言献策。各医师就住院患者门诊随访制度的建立、科室内患者临床资料的收集、科室内人才梯度的建设等问题提出建议。

凡金田在肯定胃肠外科发展的同时,对科室的发展提出要求:一要加强科室管理,做好本职工作,形成科室特色;二要加强科室特色技术宣传,建立微信公众号,做好公众号维护、文章推送;三要加强人才队伍建设,重视低年资医生培养;四要养成科室业务学习及个人学习良好习惯;五是要有集体观念,维护科室发展,有团队意识及大局意识;六要新时代医保政策下,建立、实行临床路径,做好医保控费,实现科室的良性发展。

胃肠外科 蒋学通

妇产科片区召开护理质控分析讨论会议

3月11日下午,妇产科片区护理质控分析讨论会在外科楼六楼示教室召开,妇产科护士长薛秀梅主持会议,产房助产长倪小玲、妇科护士长高娥、产3护士长李萍及妇产科的护理骨干参加。

本次会议就上月护理质控存在的问题进行分析、讨论、研究。会上,薛护士长对现存的质控问题从基础护理、危重病人护理、急救药品管理、病房管理、护理文书书写、感染管理与职业防护、优质护理、护理安全、母乳喂养、输血护理、健康教育及核心制度等方面一一做了反馈,指出其中高频发问题——“健康教育不到位,不具体”。针对此高频发问题大家做了细致的分析,各病区护士长从自身病区出发,围绕病区的特点逐一发表了自己的观点,各病区护理骨干也各抒己见,畅所欲言,最终制定出详实可靠的实施措施,让健康教育不留存于表面,渗入到各个层面,贯彻于治疗护理的始末。

护理工作始于精细化的照护,护理也需要有新的思考,借助头脑风暴的力量,及时沟通才能撞出新的火花。质量控制是护理管理的基础,只有加强质量控制管理,做好质量控制反馈,各质控小组明确职责,认真落实反馈中的各项措施,护理质量才能持续提高,医疗护理安全才能得到进一步的保障。

产房 朱清

发扬雷锋精神,汇聚战“疫”力量



工会 方树侠

3月5日是学雷锋日,也是中国青年志愿者服务日。疫情当下,今年的这一天意义尤为不同。当天,在我院门诊大厅,随处可见志愿者们忙碌的身影,他们服务他人,奉献自我,用实际行动学习雷锋精神,践行志愿精神。

在门诊大厅入口,身着绶带的志愿者们忙着提醒前来就诊的患者出示预检分诊条,待完成验证工作后方可进入门诊。遇到特殊病人,志愿者们还会为患者提供一系列暖心服务,协助他们完成就诊,大大提升了患者的就医感受。

在挂号收费处,志愿者们维持挂号秩序,提醒大家站在一米线上排队,成为挂号窗口独特的风景线。志愿者们也不厌其烦地向患者介绍医院自助挂号机使用方式,既减小了聚集性就诊的风险,也节省了患者等待的时间。

在诊室,为患者答疑解惑、指引方向、心理疏导也成为志愿者的规定动作。减少患者等待时间,降低诊室排队等候人群同样需要志愿者们不懈努力。

疫情发生以来,我院共有75位职工参与志愿者服务,服务时长达450小时。每当患者竖起大拇指夸赞志愿者时,志愿者们都会体会到志愿服务的精髓所在:服务他人,快乐自我。

院办 戴卫

“战疫我先行!”惟其艰难方显勇毅,惟其笃行方显珍贵

疾风知劲草,烈火见真金。岁末年初,突如其来的“新冠肺炎”疫情突袭荆楚大地,并迅速在全国蔓延。生命重于泰山,疫情就是命令,关键时刻,有这样一支队伍,冲锋在前,挺身而出。

“巾帼不让须眉”,红颜更胜儿郎

我院护理团队是一支积极进取、团结拼搏、开拓创新的优秀团队。护理部有7名管理者,护理管理团队共有48人,管辖着全院956名护士,其中,男护士15人,女护士占到98%以上。护理队伍整体素质高,有硕士研究生导师1人,护理研究生6人,本科生576人;主任护师26人,副主任护师71人,主管护师268人,宿迁市“千名拔尖人才培养工程”培养对象2人。

这支高素质队伍在护理部主任唐红兰的带领下,在接到疫情通知后,迅速加强全员培训,组建一线防控队伍,发动倡议书,1小时内就有800余名护士主动请缨。12月份开始,医院组建发热门诊,



抽调护理骨干40余人次;护理部在主任带动下全员出动,和急诊科等临床一线护理人员分别到人民商场、宿迁一百、中央商场、高速公路等人员密集场所进行防控体温监测及宣传活动,累计派出护理人员66人次;同时成立发热预检分诊、发热病人导医、隔离病房等,24小时值班计170余人次;选派3批17名护理人员奔赴传染病医院,护理部主任助理陆永姝亲自挂帅坐镇,出征的护理人员包括1名护士长、1名主任护师、1名副主任护师。

服从大局,能打胜仗

护理队伍是一支既能打硬仗又能打胜仗的团队,她们吃苦耐劳,乐于奉献。选派的护士长王丽到传染病医院后,建章立制,规范各项标识、流程,冒着被传染的风险,每天穿梭于隔离病房,用高超的护理技术和人性化的护理,让确诊患者迅速康复出院。从她们接手后第6天开始,已陆续出院11名患者(包括1名重症患者),得到患者和政府一致好评。作为宿迁市唯一一所“三甲综合医院”,我院严防死守打好抗击疫情“保卫战”。

疫情期间,攻坚克难

抗疫期间,我院护理人员积极参与科研研究,已申请国家发明专利一项《一款联合防压疮防雾膜护眼目镜》(已受理);申报国家级科研课题一项《抗击疫情中医护人员器械相关性皮肤损伤的发生和预防现状及对策》;申报江苏省科研课题一项。这些科研项目将为推进新型冠状病毒疫情防控、减少医护人员伤害,推进宿迁地区和我院科研发展做出杰出贡献。本年度,还获批省级科研课题1项,宿迁市指令性课题1项,指导性课题6项;发表论文112篇,护理核心期刊43篇。

在这场没有硝烟的战场上,一支优秀的护理团队在抗疫第一线与死神和病魔抗争。治疗时是医生的臂膀,监护时是健康的使者,抢救时是生命的卫士,精湛的技艺让死神战栗,把每一个平凡演绎出无数个精彩,为全市人民群众的身体安康保驾护航。护理部 袁静秋

我院团员青年获团省委表扬

新冠肺炎疫情发生以来,我院广大青年坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神,严格落实团省委、院党委工作要求,视疫情为命令、以防控为己任,不畏艰险、无私奉献,敢于冲锋、突击在前,充分发挥团员青年的生力军作用,全力以赴做好疫情防控各项工作,为保障宿迁人民生命安全和身体健康做出了重要贡献。

为进一步鼓舞士气、激励斗志,凝聚共抗疫情、共克时艰的青春力量,奋力夺取疫情防控和经济社会发展双胜利,团省委决定,对在疫情防控中表现突出的41个青年集体和29名团员青年进行第二批通报表扬。我院急诊科张昶晗同志作为先进团员青年受到表扬。

张昶晗是一名急诊科护士,也是我院青年突击队的青年团员,曾被评为2018年度宿迁市优秀共青团员。疫情突发时,正值春节假期,她是科室里第一个报名支援一线工作的人员,并向院领导多次申请前往武汉支援。2月4日,张昶晗临危受命,赴宿迁市传染病医院参加救治任务,面对已确诊的“新冠”患者,冒着被感染的风险,她从来没有畏惧过。繁重的工作下队友扛不住了,她主动“承包”所有夜班。在她心里:一切为了病人,为了病人一切!一切都值得!

目前,疫情防控工作正处于关键阶段,希望全院共青团员学习先进,向先进看齐,坚决贯彻落实院党委的各项决策部署,继续在疫情防控工作中主动作为,上下一心、众志成城,全力以赴、共克时艰,坚决打赢疫情防控阻击战。

院办 戴卫

机关支部开展“党建促团结 共同抗疫!”主题党日活动

“您好,请您出示苏康码。”“您可以手机扫描二维码自助缴费。”“皮肤科诊室在二楼北侧,我给您指路。”下午16:00,志愿者们忙碌的身影依然穿梭在就诊人群中,机关支部组织开展的“党建促团结,共同抗疫!”主题党日活动在患者一声声的致谢中圆满结束。本次活动,机关支部共服务门诊患者500余人次,他们周到的服务给了患者更好的就医感受,为患者节约候诊时间,他们用细节打动患者,用热情温暖人心。

上午7:40,机关支部的同志们们在门诊大厅集合。支部书记刘涛强调:机关支部由党办、院办、医务处、护理部、医保处等行政科室的党员同志组成,生动活泼、亮点纷呈的党建工作,能够有效提升基层党组织的组织力和党员队伍的战斗力,强有力地推动社会的发展。机关支部全体党员要充分发挥党员模范引领作用,将党建工作切实落实到实际工作中,要多走进临床一线,了解实际情况,主动为临床排忧解难,多下基层走近患者,为患者服务。这次的党员志愿者活动,就是鼓励机关同志要紧紧围绕医院发展,践行深入基层服务基层的理念。随后,党员同志们分成五组,分别深入门诊入口、大厅和二、三、五楼病人多、病种多、诊疗环节多、应急变化多的位置,耐心答疑解惑,引导患者正确就诊。

机关支部全体党员真抓实干,奋力谱写新时代医院高质量发展新篇章。

院办 朝暮

发热门诊的这些身影,牢牢守住战疫前哨站

自新型冠状病毒防疫阻击战打响以来,我院发热门诊成为阻击疫情蔓延的“战疫前哨站”。

在这里,看不到ICU病房里的惊心动魄,但仍要时刻与看不见的病毒斗智斗勇;在这里,没有太多悲欢离合,更多的是点滴的关怀和温情,以及无处不在的忘我和敬业。大家来自不同的科室、不同的岗位,为了共同的目标,相聚一起,撑起疫情的第一道防线。

林晓光 24小时电话在线的“守护人”

凌晨两点,手机铃声响起,林晓光迅速接起电话,他知道能在这个时候打电话的,肯定是发热门诊又遇到疑难问题了。“我的电话24小时欢迎大家‘打扰’”。他是这么说的,也是实实在在这么做的。



在发热患者身边,总能见到林晓光的身影。一些被诊断为疑似病例的患者心怀忐忑,不愿进留观室、不想说话、拒绝提供家庭成员信息和近期活动轨迹,林晓光主任会耐心地给患者讲解相关信息,并安排送上可口的饭菜,鼓励他们要科学应对,填饱肚子,营养跟得上才能战胜病魔。等到患者情绪缓和了,愿意配合检查治疗后,林晓光会全程陪同他们完成流行病学调查、采样,让患者的心中充满了安全和信任。看着一张张如释重负的脸,他的内心也是欣慰的。

马济雷战疫前哨站的“定海神针”

在发热门诊,马济雷的身影无处不在,接诊发热患者、安抚患者情绪、耐心回应热线、认真上报数据……大家都说,马济雷像冲在先锋营的战士,每天精神饱满、斗志昂扬。

他,更是大家心中的“定海神针”。面对疫情,不只是一般患者,一些医护人员同样会感到焦虑,经常有人打电话询问,“我鼻子不透气了,是不是新冠肺炎啊?”“患者术后出现了发热,是不是新冠肺炎啊?”几乎每天都有这样的电

话,哪怕是凌晨,马济雷也会详细解答,为他们提供心理疏导,安慰大家做好防控措施,不要自己吓唬自己,作为医护人员自己不能倒下,否则谁来守护大家的健康。他常常提醒身边的医护人员要懂得劳逸结合,可是他自己却做不到。半个月来,他从没按时吃过饭、睡稳觉。

结束夜晚8个小时的工作时,马济雷最喜欢站在发热门诊诊室门口,看着太阳缓缓升起。他相信,很快大家就不用再穿着防护服、戴着厚厚的口罩,用最开心的笑脸迎接每日清晨的第一缕阳光!

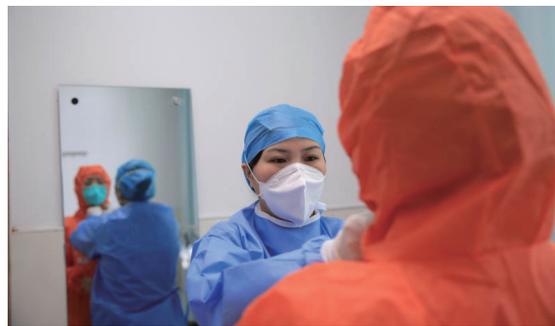
付建 孩子会为我骄傲

咽拭子采集处的付建,每当轮值的时候总是提前到岗,因为他知道,咽拭子采集总是很多病人在排队。到了之后,他抓紧换上隔离衣、手套、帽子、口罩,帮助分散病人,提醒大家减少不必要的交叉感染。

3月6号那天,得知孩子额头受了外伤、缝了好几针,他沉默了好久,还是坚守在岗位,默默的用工作掩下所有的焦急和心疼。为了避免潜在的感染风险,他主动和家人隔离,很多次深夜拖着疲惫的身躯躺在床上,早已过了和亲人约定的视频时间。由于没有时间陪伴孩子,他常常感到内疚,“但我绝不后悔!我的孩子会为爸爸能够参加这场战役而骄傲,因为爸爸是用自己的生命去守护更多人的生命”他坚定地说!

杜芳 二次请战,向“疫”而行

2月8日一大早,杜芳匆匆吻别熟睡中的一双儿女,奔赴发热门诊报到。早在疫情发生后,她第一时间向护理部递交了“请战书”,一直在学习各种防疫护理知识。在接到作为院第二批支援发热门诊护理组长的任务通知后,她提前两天进入发热门诊,熟悉环境以便快速进入状态。



工作期间她兢兢业业、履职尽责,为了保障发热门诊医务人员安全,预防感染,每天都提前到岗,监督并协助战友们做好防护,严格按照新冠肺炎感染预防与控制流程细化各区域的划分和物品放置。对清洁区、更衣室、诊室等区域进行定时消毒。也是她,甘当幕后英雄,默默牺牲个人晚上和周末时间整理发热门诊各项台账资料,修改完善了各项制度流程,实现从无到有,让每个流程都清晰,每个环节都无疏漏,将防控措施扎扎实实地落实到工作的每个环节,更为后续的各项工提供依循。

杜芳到发热门诊已经近40天了,每天来的发热患者也逐渐减少,胜利就在前方。在发热门诊人员轮换时,她却选择留下坚守,带领新“战友”继续和疫情抗争。

其实像马济雷、付建、杜芳这样的人还有很多,他们甘愿冒着被病毒感染的风险,冲在一线,始终坚守岗位,奋战在防疫第一线。

消化科 杜芳

儿科主任医师乔继冰



乔继冰,宿迁市人民医院副院长、儿科主任,主任医师。中国医师协会新生儿分会神经专业委员会委员、海峡两岸卫生交流协会新生儿学专业委员会委员、江苏省医师协会围产分会委员、江苏省医学会儿科分会委员、江苏省医院协会儿童医院分会常委、宿迁市医学会儿科专业委员会名誉主任委员。江苏省333高层次人才培养对象、宿迁市135人才工程培养对象、宿迁市优秀科技专家。在省级以上专业刊物发表论文10余篇。擅长疾病:危重新生儿、早产儿救治、小儿危重症、疑难疾病诊治。

名
医
专
家

疫情期间 口腔常见问题应急处理

疫情期间,很多口腔患者不能或者不敢到医院就诊,甚至正在接受治疗的患者都不得不暂停治疗,此时,万一出现了口腔问题,就不得不靠自己应急处理了。今天就来和大家分享一下口腔常见问题的自我处理方法。

一、牙齿疼痛:首先看何种性质和程度的疼痛。如出现剧烈且持续的疼痛,夜间加重,可服用消炎药和止痛药,待白天后到口腔科急诊就诊。如果是进食疼痛,可减少患侧咀嚼,忌冷、热、酸、甜等刺激性食物,同时可以口服消炎药和止痛药来减轻疼痛,待疫情结束后就诊。

二、牙龈出血:牙龈出血最常见的原因是与口腔卫生不佳有关,疫情期间注意少吃一些刺激性食物,保持口腔清洁。饭后可使用漱口水或者淡盐水漱口,使用牙线、牙间隙刷等来清洁牙齿。每天早晚刷牙,采用巴氏刷牙法,每次至少三分钟。当然有的牙龈出血可能和血液性疾病有关,需要相关排查。疫情期间,孕妇口腔卫生尤其重要,由于孕妇体内激素水平的变化,很容易造成牙龈出血,所以一定要保持口腔卫生。老年高血压患者血压升高时可能会导致牙龈出血不止,所以一定要按时吃降压药,控制好血压。



三、牙齿蛀牙:如果无明显疼痛,则注意保持口腔卫生即可,进食后可通过漱口、刷牙、牙线、牙签来保持牙洞内清洁,待疫情结束后到口腔科就诊。

四、智齿发炎:保持好口腔卫生,勤漱口、勤刷牙,注意饮食,口服消炎药和止痛药。如果仍加重,可以到口腔科急诊就诊。

五、正畸托槽、颊面管、带环或钢丝松动脱落:自行调整到不影响进食的位置,等待下次复诊。如果影响进食、说话,并无法调整,可用钢丝剪去钢丝后自行取下。

六、隐形矫治器附件脱落或者牙套快戴完了:戴正在戴的一幅,直到下次复诊。

七、假牙脱落或损坏:妥善保存好脱落的假牙,待疫情结束后再到医院就诊。

八、已经在医院治疗封了药的牙齿:牙齿根管治疗后需要多次复诊,封在牙齿内的药物一般对牙齿无刺激,不用过于担心。若无疼痛等不适,可以等到疫情结束后再到医院复诊,若疼痛剧烈可至医院换药处理。

希望以上口腔常见问题自我处理方法能够在疫情期间帮助您自行解决口腔问题,以平稳度过疫情期。 口腔科 鲍欣奇

美好生活从珍爱嗓音开始

今年的4月16日是第19个世界嗓音日,我们倡导:美好生活,从珍爱嗓音开始。

嗓音的产生机制较为复杂,由肺部的空气动力、声带的运动与振动、咽喉鼻腔口腔及唇齿舌等的构音与共鸣协同作用产生,涉及音量、音调、音质、声时及共鸣等,任何一方面出现异常,即可发生嗓音障碍与疾病。其主要原因有以下几个方面:

1. 嗓音滥用、误用及不良生活习性。说话音量过大,音调异常,说话太多或时间太长,语速太快,欠缺停顿、换气,发声过于用力,常清嗓或咳嗽,呼吸与说话不协调等。不良生活习性:过度劳累、抽烟、酗酒、熬夜、喜辛辣饮食等。

2. 感染与炎症。鼻窦炎、上呼吸道感染、扁桃体炎、咽炎、喉炎、支气管炎以及一些特殊感染,如喉结核及真菌感染等均可引起嗓音疾病。此外,乳头状瘤病毒感染可致成人及婴幼儿喉乳头状瘤。

3. 肿瘤及增生性疾病:声带肿瘤、声带息肉等。

4. 全身疾病。很多全身疾病均可导致嗓音疾病,如胃腸疾病、呼吸系统疾病、帕金森氏病及其他震颤性疾病、重症肌无力等。目前有研究表明,65%的嗓音疾病与咽喉反流有关。此外,各种疾病导致迷走神经及喉上神经、喉返神经受损亦可导致声带运动障碍引起嗓音疾病。

5. 内分泌功能异常。嗓音人的第二性征,其对内分泌

水平的变化非常敏感。性激素水平的浮动对男性变声期及女性月经期声音的变化影响很明显。甲状腺功能亢进或减退也能影响声带固有层液体成分的变化,引起声带形状及体积变化,导致嗓音改变。垂体、肾上腺及甲状旁腺等激素水平异常也可导致嗓音异常。老年人还可因激素水平改变出现声带萎缩导致嗓音异常。

6. 精神、情绪异常。情绪激动或精神创伤之后可出现精神性发声障碍。表现为突然失音,而声带外形正常,言语发声时声带处于外展位或声带飘动不定,不能内收,声门裂忽大忽小,非言语性发声(如咳嗽、笑和打哈欠等)正常。

7. 手术及外伤。导致迷走神经、喉上神经、喉返神经受损的手术,以及外伤导致环杓关节脱位、喉部骨折等,亦可导致嗓音异常。

我们可以根据以上原因大体判断嗓音出现异常的可能性,如果出现嗓音异常,可以到耳鼻喉科做电子喉镜检查,根据声带的形态、活动度、声带是否长有新生物,来确定进一步的治疗方案。

很多嗓音疾病可以通过保守治疗得到纠正和治愈,主要包括药物治疗、物理治疗及言语矫治。而对于喉的增生性炎症、肿瘤性病变以及声带的运动障碍可以考虑手术治疗。

耳鼻喉科 张剑伟

给你不一样的青春温度

那是一群充满活力的身影，擦掉口红、换上青春靓丽的衣裳，此时，防护服是她们“戎装”，药品针剂是她们“枪支弹药”，市传染病医院的隔离病房是她们“战壕”。她们风华正茂、敢于担当、无惧苦累，用“前进”擦亮青春底色，用“初心”镌刻青春徽章。她们就是我院第二批医疗救护队中的4位90后姑娘。

在宿迁市传染病医院，由于年龄相仿，张奕晗、陈茜、王唱、朱娣很快熟悉起来，她们住在相邻的宿舍，像姐妹一样相互陪伴、相互鼓励。在进入隔离病房的第一天，她们克服心中的紧张情绪，带上护目镜，身披“盔甲”，战胜了自己，像战士一样去战。其实，隔离病房里的工作量很大，她们除了要做好静脉用药、心电监护、雾化、静脉采血、血气分析、高流量氧疗、测血糖等护理工作外还要收拾病人的垃圾、喷洒地面、拖地，给病人送饭、送药等等。正常的工作时间都是5、6个小时，甚至7个小时，身上的汗是湿了干，干了又湿。但是面对这些，她们并没有退缩，她们在用实际行动证明：扛起重任她们行！她们能！

穿上“戎装”，她们是勇敢的白衣战士，然而厚厚的防护服后面的她们是什么模样？今天，让我们走进她们的故事里，感受属于她们的青春温度。

产科护士王唱——好“白”的一双手

上班的第一天，王唱脱下防护服，看着自己泡得发白的手，开玩笑说：“这应该是我最近最白的时候了！”幽默的话语配上王唱那双和胳膊颜色对比分明的手，让在场的同事忍俊不禁。每一个女孩都有一颗爱美的心，希望自己能够变白一点也是王唱的梦想。可是，连王唱都没想到这么一个梦想，通过这么另类的“美白”方式在这里实现了。

看着脱下防护服后的自己，王唱说：“此刻，我有些狼狈，但我觉得很值得”。也许在不久的将来，当王唱回忆起现在在湿透的衣服、泡白的手、汗湿后贴在脸上的凌乱头发的模样，她会为现在努力的自己而感到骄傲和自豪。



“空闲”的输液室

2020年伊始，年味还未出现，新冠肺炎却猝不及防地到来了，突如其来的疫情意外地打败了流感，终结了输液室繁忙的节奏。

“起初，没有人在意这一场灾难，直到这场灾难和每个人息息相关。”我想起了《流浪地球》开头的一句话。正是亲眼看到输液室由人潮涌动变得稀稀散散时，我才第一次真切地感受到时代的灾难和我们不可逃避的责任。

在这个“新冠”肆虐全中国、人心惶惶的特殊时期，和每一位医务工作者一样，输液室的护理人员也坚守在自己的岗位上。我们感慨疫情带来的“闲时光”，不经意间竟然开始怀念忙碌的流感季节：输液大厅熙熙攘攘，窗口里的护士们有序配着药物，不停穿刺，小跑换水，紧张工作。在护士长的带领下，我们的工作忙而不累，忙而不乱，忙而不错，忙而不怨，忙而不推，时间消逝在富裕充实的工作中。

虽然输液室患者减少了，但是我们并没有因此懈怠，而是让输液室的工作更加精细化。流感期间，不曾间断工作的10台空气循环风消毒机终于有了喘歇的机会，输液室的姐妹们联合设备处、保洁为消毒机清洁、更换滤网，调整时间，为下一次的冲锋陷阵做好充分的准备。

穿刺台难得没有病人排队，穿刺的老师们终于得空手把手地带教几位新同事，新手们也勤学苦练，提高自己的穿刺水平。科室各位质控老师在护士长的带领下，在线业务培训，临床操作考核样样不落……

疫情当前，举国阻击，义不容辞，输液室的成员也自告奋勇奔赴我们医院的“疫情一线”——发热门诊以及门诊志愿者工作。

人生戏台上，这次的疫情只是意外的插曲，人生的终点还在更远方，我们依然要创造生活，在平凡中不断超越，期待希望与美好。

输液室 张娅

心内科护士陈茜——你的钢枪，我的“戎装”



战斗在抗击新冠肺炎“疫”线的陈茜除了是一名白衣“战士”外，还有个身份——军嫂。陈茜的丈夫沈敬超是一名军人，保家卫国是军人的天职，作为军嫂的陈茜一直是沈敬超坚强的后盾，在每一次沈敬超要回部队时，陈茜都会说：“你保卫国，我守家”。但是这一次，在“出征”之前，沈敬超对陈茜说：“这一次，换我做你坚强的后盾，加油！”换上防护服，面对“敌人”的“枪林弹雨”，陈茜不畏艰险，迎难而上。在与丈夫连线视频时，他们讨论最多的就是疫情现状，陈茜说：“当疫情防控战役胜利的那一天，他就能从部队休假回来，我也可以回家，我们才能团聚。这是我们的愿望，也是大家的愿望，我相信终会春暖花开！”

急诊科护士张奕晗——手劈西瓜的“女汉子”

“第一天脱下防护服后，我吃了四分之三西瓜”。张奕晗笑着说。毫不夸张的，在她发过来一张照片中，她毫无形象的几乎将脸都埋进了那块西瓜里。那天是她第一次穿着厚重的防护服进隔离病房，起初并不适应，胸闷不适、头晕甚至有呕吐的感觉，两个小时开始口渴，四个小时后浑身汗湿透了，六个小时后她感觉到了身体里每一个细胞都在缩水。等到脱下防护服的那一刻，她说：“当我看到西瓜的时候，我恨不得一口吞下去，当时没有刀，我就直接用手劈了”。这一举动惊呆了在一旁的小伙伴，他立刻拿出手机为张奕晗记录下这永远难忘的瞬间。

内分泌科护士朱娣——最难忘的生日礼物

朱娣是第二批医疗救护队中年龄最小的一名“战士”，在抗疫期间，她迎来了自己23岁的生日。2月13日晚，张奕晗、陈茜、王唱三位姐姐在操场集合，集体接朱娣下班。在各自的宿舍门口，三位姐姐一起向着朱娣比了大大的“心”。在那一刻，疲惫、困意都消失了，随之而来的感动让朱娣张开双臂拥抱三个疼爱她的姐姐们，她们笑着闹着，仿佛要把全世界的快乐都尽收于此。科室的同事范中习还为朱娣画了一张漫画，上面写着“朱娣，最棒”、“等待一切变好”，为奋战在“疫”线的朱娣加油助威！“那一天，我这一辈子都不会忘记，那是我收到最难忘、最特别的两个生日礼物。”朱娣说。

有人说：“哪有什么白衣天使，不过是一群孩子换了一身衣裳，学着前辈的样子，治病救人，和死神抢人罢了……”厚厚的防护服下，他们其实也和普通人一样，会疲惫，会受伤，有欢笑，有泪水，还有一颗勇敢而又温柔的心。

党办 周小煦

我的家风故事

家风就像是一个家族的灵魂，它不是挂在嘴边的唠叨，也不是贴在墙上的名言警句。每个家都有自己的家风，俗话说得好：没有规矩，不成方圆，好的家风不仅承载了祖祖辈辈对后代的希望与鞭策，也同样体现了中华民族优良的民族之风。

父母是孩子的第一任老师，每个孩子来到人世间都是一张白纸，要涂成什么样的图案和色彩，就看父母是否把自己家族中流传下来的家风传递给了孩子。

印象很深的事情是有一次，我的父母出门买菜，没多久，邻居家的阿姨匆匆忙忙来到我们家，说我的母亲被自行车撞了。当我和父亲跑过去时，发现母亲坐在路边，鲜血已经染红了小腿，旁边是一个满头大汗不知所措的小伙子，在一旁不停地道歉。看着小伙子慌张的样子，母亲对父亲说：我没事，不要跟人家生气，送我去诊所包扎就行了。所幸母亲的腿只是刮伤，经过医生的处理之后并没有什么大碍，一路跟过来的小伙子还是一再表示歉意，说要进行赔偿，父亲委婉地拒绝了，还让小伙子不要太在意。

后来我问父亲，为什么不让他赔偿，父亲对我说：“人家也不是故意的，而且他也陪咱前一起去医院了，还一直向我们道了歉。孩子，你记住，以后不管做什么事情，都要宽以待人，严于律己。”当时的我懵懂懵懂，但是父亲的话却在我心里扎下了根，直到很多年后，经历过很多事，才渐渐明白。

家风就像一盏灯，照亮了我前行的路，伴随着我从懵懂无知走向了成熟，父母总是在无形中给我树立了一个好的榜样，传递着正能量，谢谢我的家人，一直潜移默化地感染着我。这就是我家的家风，我希望能把它世代传承和发扬下去。

输液中心 丁楠

预检分诊的那些小事

“不发热的患者请从这边拿分诊单。”“请提前把身份证或者医保卡拿出来。”“请您看下地上的一米线，主动跟前面一个人拉开距离。”“没带身份证、医保卡的先到旁边桌子上填资料。”“近期有没有去外地或从外地回来啊？”“有没有接触疫区啊？”在预检分诊处，每天都能听到分诊护士不断重复这样的话。

我去预检分诊的那两周，感觉把以前少说的话在这十来天里全部说完了，而且针对每一位分诊患者，都需要询问相同的内容。遇见温和、讲道理的人呢还能好好回答提问、配合分诊，遇见不配合的呢？“那上面有！自己看！”“你不会算啊！”“哎哟，烦死了，弄这些干嘛！”“我就开点药！你给我开！”“门诊人多，我要看急诊！”“急诊不给看！你再给我写个门诊条子！烦死了！”“我要去投诉！”

才帮了几天忙，我就突然特别理解门诊的护理姐妹们了，天天接触这么多各式各样的人真的太不容易了。我算是脾气性格比较好的一个人了，也上班这么多年，接触的人也不算少，遇见那些极其不配合的人，我也是无语的，虽然表面上没有和他们起冲突，其实内心是烦躁的，并且在心里吐槽他们一万次了。怪不得以往门诊都是“老护士”多，因为经历多了才能保持平静，才能做到不计较。

希望我们的世界能越来越温和，希望前线的护理姐妹们能被更加温柔地对待。

内分泌科 陈环环

众志成城，共克时艰

人们总是盼望新年，而这个庚子鼠年，注定是个不寻常的开始。这个新年，我们被迫待在家里，不能聚会，不能拜年，过得格外清冷，但也格外温暖。

2020年，新冠肺炎出现在了我们的视野中，起初只是一座城、几个数字，而后一路数字攀升、距离逼近，一场没有硝烟的战争打响了。疫情就是命令，防控就是责任，蔓延的疫情让我们感受的不仅仅是焦虑不安，也有最美“逆行者”带给我们的温暖。

在这个特殊的时刻，一个不陌生的团体出现在大众面前——医者。治病救人总是医者寻常，他们日夜坚守，以自己的血肉之躯，为我们筑起了一道屏障。武汉市金银潭医院院长张定宇拖着患有渐冻症的身体，身先士卒、坚持奋战；已过耄耋之年的钟南山院士、李兰娟院士临危受命，奔赴抗击病毒的最前线；各地援医队在请愿书上留下一个个指印，不计报酬，不论生死，发下“国有战，召必回”的誓愿，逆着人流，驰援武汉。

作为医护人员的我们，唯一能做的就是坚守自己的岗位，加入抗击肺炎的战线中去，不让关爱我们的人揪心，对他人的生命安全负责。在我们的后方，有需要被我们保护的人。那些暖流和力量，或许也离我们不远，当回首之时，不可忘却的就是那抱薪送炭的点滴温暖。

乌云遮不住升起的太阳，疫情挡不住春天的来临。希望来年春节：山河无恙，人间皆安。

输液室 王跃

内科片区“三八”节慰问最美巾帼战士



岁末年初，新冠肺炎疫情牵动了全国人民的心，从公众普遍恐慌到形势逐步好转，社会和经济活动逐步恢复、渐入正轨，无数个平凡又最美的“她们”为这场抗疫战争付出了艰辛的汗水，甚至是常人难以想象的代价。

为此，在3月8日这个特别的日子，我院内科片区护士长詹玲带领所属辖区护士长们慰问所有拼搏于一线战场，以及坚守在后方阵地的天使们，祝大家节日快乐、身体健康！

虽然是“三八”节，女性医护人员仍旧紧张忙碌着，她们肩负着救死扶伤的神圣职责，更经历着病人生与死的考验，她们不愧是病魔战斗的白衣天使。

肿瘤科 刘静